



## Union Fix Gas domestico

Codice offerta: **UF1GCFXNMT0826**

Codice offerta ARERA: **027208GSFML01XX0000000000031461**

### CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE CLIENTE

#### UNION FIX GAS DOMESTICO

L'offerta è valida se sottoscritta dal 25/05/2026 al 07/07/2026

**È l'offerta a prezzo fisso valida per i clienti finali persone fisiche, titolari di punti di riconsegna ad uso domestico o altri usi residente/non residente per la fornitura di Gas naturale per uso riscaldamento, cucina/acqua calda, ad un prezzo variabile della componente materia prima Gas. L'offerta ha validità 12 mesi a partire dalla data di avvio della fornitura. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto al rinnovo come indicato nella comunicazione di rinnovo offerta, che verrà inviata tre mesi prima della scadenza della stessa. L'attivazione del servizio di fornitura sarà entro 90gg dalla conclusione del contratto, salvo differente comunicazione o esercizio del diritto di ripensamento (entro 14gg dalla data di conclusione).**

**Fatturazione:** L'offerta prevede la modalità di fatturazione mensile. La fattura sarà inviata in formato elettronico mediante SDI all'agenzia delle entrate. **Tutti i costi esposti di seguito si intendono al netto delle imposte ed iva. Le percentuali di incidenza delle spese riportate di seguito, fanno riferimento al valore medio di spesa dei sei ambiti tariffari italiani, dello sconto e del bonus sulla spesa complessiva del gas naturale, iva ed imposte escluse, di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1400 Smc.** La modalità di pagamento prevista per l'offerta è attraverso la domiciliazione bancaria. I clienti finali con età superiore a 67 anni hanno diritto di usufruire della modalità di pagamento tramite bollettino. Tale modalità consente di effettuare il pagamento delle bollette in modo semplice e comodo, tramite il bollettino precompilato, senza necessità di attivare altre modalità di pagamento elettronico.

**Spesa gas naturale:** L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di riconsegna, ed espressa in €/anno, ed una componente fissa, applicata ai consumi ed espressa in €/Smc. La componente del prezzo PFIX è fissa per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. La componente del prezzo PFIX è pari a: **138,00 €/anno + iva, (11,50 €/mese + iva)** a copertura di costi commerciali ed amministrativi. Il prezzo della componente fissa è definito per l'anno solare di fornitura ed espresso in €/Smc (IVA e imposte escluse).

La spesa per il gas naturale rappresenta circa il 71% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il gas, **con il prezzo della componente materia prima gas pari a 0,61 €/Smc** di un cliente domestico tipo, con consumi annui pari a 800 Smc, IVA e imposte escluse. Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente PFIX ed il prezzo della componente fissa nel rispetto di quanto stabilito nelle CGF.

**Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore:** prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi: la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA, ai sensi del TIVG; le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi della Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019. La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 25% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

**Spesa per oneri di sistema:** È prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 4% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Alla sottoscrizione del contratto, a seguito di credit check effettuato dalla Union Srl, può essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale infruttifero. In tal caso, il deposito cauzionale verrà rimborsato decorsi 60 giorni dall'uscita dalla fornitura. Nel caso in cui il deposito sia già stato versato, non verrà richiesto un ulteriore versamento. Il mancato versamento del deposito cauzionale potrà essere causa della mancata attivazione del servizio di fornitura.

**Bonus:** I bonus sconti sono consultabili nell'area clienti del portale **Share Union Energia**, sul sito: **share.unionenergia.it** Se il cliente ha diritto al bonus sociale può chiamare il numero verde dell'autorità Arera **800 166 654** oppure al sito **WWW.ARERA.IT** Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e dal 1° gennaio 2021 è riconosciuto in automatico a chi ne ha diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Il sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonché le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente è parte integrante.

Luogo \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**UNION s.r.l.**

Cap. Soc. € 5.000.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) | SEDE OPERATIVA - Via Enzo Ferrari 2/D, 65010 Cappelle sul Tavo (Pe)

info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7951046



Scheda sintetica  
**Union Fix Gas domestico**  
GAS - Codice offerta **UF1GCFXNMT0826**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Venditore</b>                     | Union S.r.l.<br>Via Salvo D'Acquisto, n.20<br>65015 Montesilvano (Pe)<br>Numero verde 800.22.78.25<br>Fax 085.7990068<br>Mail: info@unionenergia.it<br>Sito: www.unionenergia.it  |
| <b>Durata del contratto</b>          | Tempo indeterminato   |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | È l'offerta a prezzo fisso, per i clienti finali ad uso domestico, titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, L'offerta prevede il costo della componente del prezzo 138,00 €/anno + iva, (11,50 €/mese+ iva) + il prezzo della componente materia prima gas pari a 0,61 €/Smc. L'invio delle fatture e comunicazioni avviene attraverso l'indirizzo di posta elettronica. L'offerta è attivabile solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. Si presti attenzione alla data di validità dell'offerta. Il contratto si potrà sottoscrivere utilizzando il portale di Union S.r.l., in autonomia o attraverso un collaboratore autorizzato, validando lo stesso per mezzo della video firma, con firma cartacea o con procedura OTP. Tra le nostre offerte commerciali si trova anche l'offerta PLACET, a condizioni definite dall'autorità come da delibera 555/2017 e s.m.i. |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Il pagamento delle fatture può essere effettuato esclusivamente per mezzo di domiciliazione bancaria. In caso di insoluto è previsto il pagamento per mezzo bonifico. Il pagamento delle fatture deve avvenire entro la data di scadenza della fattura indicata nello stesso documento. I clienti finali con età superiore a 67 anni hanno diritto di usufruire della modalità di pagamento tramite bollettino. Tale modalità consente di effettuare il pagamento delle bollette in modo semplice e comodo, tramite il bollettino precompilato, senza necessità di attivare altre modalità di pagamento elettronico.  |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | L'offerta prevede la modalità di fatturazione mensile. La fattura sarà inviata in formato elettronico mediante SDI all'agenzia delle entrate.   |
| <b>Garanzie richieste al Cliente</b> | Alla sottoscrizione del contratto, a seguito di credit check effettuato dalla Union Srl, può essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale infruttifero. In tal caso, il deposito cauzionale verrà rimborsato decorsi 60 giorni dall'uscita dalla fornitura. Nel caso in cui il deposito sia già stato versato, non verrà richiesto un ulteriore versamento. Il mancato versamento del deposito cauzionale potrà essere causa della mancata attivazione del servizio di fornitura.   |

**UNION s.r.l.**

Cap. Soc. € 5.000.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) | SEDE OPERATIVA - Via Enzo Ferrari 2/D, 65010 Cappelle sul Tavo (Pe)  
info@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7951046

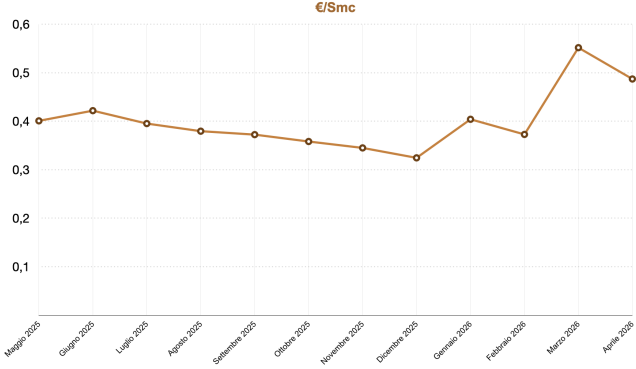


## Spesa annua stimata in €/anno escluse imposte e tasse

| Ambito tariffario: NORD OCCIDENTALE<br>(Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta) |                       | Ambito tariffario: NORD ORIENTALE<br>(Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna) |                       |
|---|-----------------------|--|-----------------------|
| Consumo annuo sm <sup>3</sup>   | offerta Union Energia | Consumo annuo sm <sup>3</sup>  | offerta Union Energia |
| 120   | €289,82               | 120  | €278,46               |
| 480   | €624,85               | 480  | €603,42               |
| 700   | €811,50               | 700  | €784,45               |
| 1400  | €1.430,76             | 1400   | €1.385,80             |
| 2000  | €1.959,26             | 2000   | €1.898,91             |
| 5000  | €4.597,64             | 5000   | €4.460,23             |

| Ambito tariffario: CENTRALE<br>(Toscana, Umbria, Marche) |                       | Ambito tariffario: CENTRO SUD ORIENTALE<br>(Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) |                       |
|--|-----------------------|--|-----------------------|
| Consumo annuo sm <sup>3</sup>                            | offerta Union Energia | Consumo annuo sm <sup>3</sup>  | offerta Union Energia |
| 120  | €282,81               | 120  | €277,00               |
| 480  | €619,23               | 480  | €621,10               |
| 700  | €806,66               | 700  | €810,62               |
| 1400   | €1.428,39             | 1400   | €1.443,83             |
| 2000   | €1.959,03             | 2000   | €1.984,32             |
| 5000   | €4.608,07             | 5000   | €4.682,76             |

| Ambito tariffario: CENTRO SUD OCCIDENTALE<br>(Lazio, Campania) |                       | Ambito tariffario: MERIDIONALE<br>(Calabria, Sicilia) |                       |
|--|-----------------------|---|-----------------------|
| Consumo annuo sm <sup>3</sup>                                  | offerta Union Energia | Consumo annuo sm <sup>3</sup>                         | offerta Union Energia |
| 120  | €295,92               | 120   | €305,54               |
| 480  | €662,08               | 480   | €695,02               |
| 700  | €865,67               | 700   | €909,93               |
| 1400   | €1.539,86             | 1400  | €1.623,90             |
| 2000   | €2.115,59             | 2000  | €2.233,84             |
| 5000   | €4.990,39             | 5000  | €5.279,87             |

| Prezzo materia prima Gas<br>(prezzo variabile) |  |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
|--|--|------|----------------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|----------------|------|--------------|------|---------------|------|---------------|------|--------------|------|---------------|------|------------|------|-------------|------|
|  | Costo per consumi  |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Indice   | L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di riconsegna, ed espressa in €/anno, ed una componente fissa, applicata ai consumi ed espressa in €/Smc. La componente del prezzo PFIX è fissa per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Periodicità indice                             | Mensile.   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Grafico indice prezzo ultimi 12 mesi           |  <table border="1"> <caption>Prezzo materia prima Gas (€/Smc) - Ultimi 12 mesi</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Prezzo (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Maggio 2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Giugno 2025</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>Luglio 2025</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Agosto 2025</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>Settembre 2025</td><td>0.37</td></tr> <tr><td>Ottobre 2025</td><td>0.36</td></tr> <tr><td>Novembre 2025</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>Dicembre 2025</td><td>0.32</td></tr> <tr><td>Gennaio 2026</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>Febbraio 2026</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>Marzo 2026</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>Aprile 2026</td><td>0.48</td></tr> </tbody> </table> | Mese | Prezzo (€/Smc) | Maggio 2025 | 0.40 | Giugno 2025 | 0.42 | Luglio 2025 | 0.40 | Agosto 2025 | 0.38 | Settembre 2025 | 0.37 | Ottobre 2025 | 0.36 | Novembre 2025 | 0.35 | Dicembre 2025 | 0.32 | Gennaio 2026 | 0.40 | Febbraio 2026 | 0.38 | Marzo 2026 | 0.55 | Aprile 2026 | 0.48 |
| Mese   | Prezzo (€/Smc)   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Maggio 2025                                    | 0.40   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Giugno 2025                                    | 0.42   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Luglio 2025                                    | 0.40   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Agosto 2025                                    | 0.38   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Settembre 2025                                 | 0.37   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Ottobre 2025                                   | 0.36   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Novembre 2025                                  | 0.35   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Dicembre 2025                                  | 0.32   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Gennaio 2026                                   | 0.40   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Febbraio 2026                                  | 0.38   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Marzo 2026                                     | 0.55   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Aprile 2026                                    | 0.48   |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |
| Totale   | Prezzo gas = 0,61 €/Smc  |      |                |             |      |             |      |             |      |             |      |                |      |              |      |               |      |               |      |              |      |               |      |            |      |             |      |

|      |  |
|------|--|
| PFIX | 138,00 €/anno + iva, (11,50 €/mese+ iva) |
|------|--|

Escluse imposte ed iva

| <b>Ambito Nord Occidentale<br/>(Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria)</b> |                                       |                         |
|--|---------------------------------------|-------------------------|
| Consumo Smc/anno   | Trasporto contatore €/Smc             | Oneri di sistema €/Smc  |
| da 0 a 120   | 0,1120                                | 0,0367                  |
| da 121 a 480   | 0,2193                                | 0,0863                  |
| da 481 a 1.560   | 0,2102                                | 0,0660                  |
| da 1.561 a 5.0000  | 0,2107                                | 0,0604                  |
| da 5.001 a 80.000  | 0,1857                                | 0,0537                  |
| da 80.001 a 200.000  | 0,1494                                | 0,0438                  |
| Portata contatore  | Trasporto e gestione contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| Classe fino a G6   | 80,6000                               | -21,63                  |
| Classe da G10 a G40  | 587,9700                              |                         |
| Classe oltre G40   | 1134,6200                             |                         |

**Escluse imposte ed iva**

I valori sopra riportati variano trimestralmente

| <b>Ambito Nord Orientale<br/>(Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna e Veneto)</b> |                                       |                         |
|---|---------------------------------------|-------------------------|
| Consumo Smc/anno  | Trasporto contatore €/Smc             | Oneri di sistema €/Smc  |
| da 0 a 120  | 0,1120                                | 0,0367                  |
| da 121 a 480  | 0,1914                                | 0,0863                  |
| da 481 a 1.560  | 0,1847                                | 0,0660                  |
| da 1.561 a 5.0000   | 0,1850                                | 0,0604                  |
| da 5.001 a 80.000   | 0,1665                                | 0,0537                  |
| da 80.001 a 200.000   | 0,1396                                | 0,0438                  |
| Portata contatore   | Trasporto e gestione contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| Classe fino a G6  | 69,2400                               | -21,63                  |
| Classe da G10 a G40   | 487,3500                              |                         |
| Classe oltre G40  | 992,1100                              |                         |

**Escluse imposte ed iva**

I valori sopra riportati variano trimestralmente

| <b>Ambito Centrale<br/>(Marche, Umbria e Toscana)</b> |                                       |                         |
|---|---------------------------------------|-------------------------|
| Consumo Smc/anno                                      | Trasporto contatore €/Smc             | Oneri di sistema €/Smc  |
| da 0 a 120  | 0,1120                                | 0,0367                  |
| da 121 a 480  | 0,2232                                | 0,0863                  |
| da 481 a 1.560  | 0,2138                                | 0,0660                  |
| da 1.561 a 5.0000                                     | 0,2142                                | 0,0604                  |
| da 5.001 a 80.000                                     | 0,1884                                | 0,0537                  |
| da 80.001 a 200.000                                   | 0,1507                                | 0,0438                  |
| Portata contatore                                     | Trasporto e gestione contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| Classe fino a G6                                      | 73,5900                               | -21,63                  |
| Classe da G10 a G40                                   | 508,7900                              |                         |
| Classe oltre G40                                      | 1043,8200                             |                         |

**Escluse imposte ed iva**

I valori sopra riportati variano trimestralmente

| <b>Ambito centro sud (orientale)<br/>(Basilicata, Abruzzo, Molise e Puglia)</b> |                                       |                         |
|---|---------------------------------------|-------------------------|
| Consumo Smc/anno  | Trasporto contatore €/Smc             | Oneri di sistema €/Smc  |
| da 0 a 120  | 0,1120                                | 0,0367                  |
| da 121 a 480  | 0,2445                                | 0,0863                  |
| da 481 a 1.560  | 0,2333                                | 0,0660                  |
| da 1.561 a 5.0000   | 0,2338                                | 0,0604                  |
| da 5.001 a 80.000   | 0,2030                                | 0,0537                  |
| da 80.001 a 200.000   | 0,1581                                | 0,0438                  |
| Portata contatore   | Trasporto e gestione contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| Classe fino a G6  | 67,7800                               | -21,63                  |
| Classe da G10 a G40   | 481,6000                              |                         |
| Classe oltre G40  | 992,2300                              |                         |

**Escluse imposte ed iva**

I valori sopra riportati variano trimestralmente



| <b>Ambito centro sud (occidentale)<br/>(Lazio e Campania)</b> |                                       |                         |
|---|---------------------------------------|-------------------------|
| Consumo Smc/anno  | Trasporto contatore €/Smc             | Oneri di sistema €/Smc  |
| da 0 a 120  | 0,1120                                | 0,0367                  |
| da 121 a 480  | 0,3058                                | 0,0863                  |
| da 481 a 1.560  | 0,2894                                | 0,0660                  |
| da 1.561 a 5.0000   | 0,2901                                | 0,0604                  |
| da 5.001 a 80.000   | 0,2451                                | 0,0537                  |
| da 80.001 a 200.000   | 0,1794                                | 0,0438                  |
| Portata contatore   | Trasporto e gestione contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| Classe fino a G6  | 86,7000                               | -21,63                  |
| Classe da G10 a G40   | 658,7000                              |                         |
| Classe oltre G40  | 1326,8300                             |                         |

**Escluse imposte ed iva**

I valori sopra riportati variano trimestralmente

| <b>Ambito Meridionale<br/>(Sicilia e Calabria)</b> |                                       |                         |
|--|---------------------------------------|-------------------------|
| Consumo Smc/anno                                   | Trasporto contatore €/Smc             | Oneri di sistema €/Smc  |
| da 0 a 120   | 0,1120                                | 0,0367                  |
| da 121 a 480                                       | 0,3706                                | 0,0863                  |
| da 481 a 1.560                                     | 0,3487                                | 0,0660                  |
| da 1.561 a 5.0000                                  | 0,3497                                | 0,0604                  |
| da 5.001 a 80.000                                  | 0,2896                                | 0,0537                  |
| da 80.001 a 200.000                                | 0,2020                                | 0,0438                  |
| Portata contatore                                  | Trasporto e gestione contatore €/anno | Oneri di sistema €/anno |
| Classe fino a G6                                   | 96,3200                               | -21,63                  |
| Classe da G10 a G40                                | 672,8100                              |                         |
| Classe oltre G40                                   | 1447,3500                             |                         |

**Escluse imposte ed iva**

I valori sopra riportati variano trimestralmente



|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Imposte</b>                     | Le imposte erariali e addizionali, gravanti sui consumi, si intendono a carico del Cliente e sono esposte in fattura con voce separata secondo i termini ordinari previsti dalla normativa in materia, salvo che il Cliente, richieda l'applicazione di particolari agevolazioni previste dalla normativa stessa. |
| <b>Sconti e bonus</b>              | I bonus sconti sono consultabili nell'area clienti del portale Share Union Energia, sul sito: <a href="http://share.unionenergia.it">share.unionenergia.it</a>  |
| <b>Durata condizioni e rinnovo</b> | La durata dell'offerta è di 12 mesi dalla data di attivazione, come indicato nella condizione tecnico economica. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto a rinnovo come indicato nelle CTE e nella comunicazione di rinnovo offerta che verrà inviata tre mesi prima della scadenza della stessa.                   |
| <b>Altre caratteristiche</b>       | Non previste ulteriori caratteristiche.   |

| Altre informazioni  |   |
|---|---|
| <b>Reclami risoluzioni delle controversie e diritti del consumatore</b> | L'invio dei reclami può essere inviato attraverso i seguenti canali:<br>- Via web al sito <a href="http://www.unionenergia.it">www.unionenergia.it</a><br>- Per posta scrivendo a Union S.r.l. Via Salvo D'acquisto 20 65015 Montesilvano (Pe)  |
| <b>Diritto di ripensamento</b>  | Il Cliente, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto, ha facoltà di recedere dallo stesso, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita a mezzo raccomandata A/R anticipata via fax (c.d. diritto di ripensamento). Per rispettare il suddetto termine di 14 giorni è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza di tale termine. Inviare a: <a href="mailto:assistenzaclienti@unionenergia.it">assistenzaclienti@unionenergia.it</a> Oppure: via raccomandata a Union S.r.l., Via Salvo D'acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) Oppure: mezzo fax 085.7951046 |
| <b>Modalità di recesso</b>  | In qualunque momento il Cliente può recedere dal contratto e cambiare fornitore in maniera completamente gratuita. Richiedendo una nuova attivazione con fornitore diverso da Union S.r.l. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inviare apposita richiesta ad Union S.r.l., a: <a href="mailto:assistenzaclienti@unionenergia.it">assistenzaclienti@unionenergia.it</a> comunicando le date di chiusura.  |



| Altre informazioni   |  |
|--|--|
| <b>Attivazione della fornitura</b>   | L'attivazione della fornitura avverrà alla data di disponibilità all'attivazione indicata dal Cliente nelle CTE, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto - ovvero nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso (laddove il Cliente abbia comunicato per iscritto tale termine a Union S.r.l.), salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Union S.r.l. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere la fornitura dalla data indicata, la Società provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite: fax, e-mail, telefono, specificando le cause che l'hanno determinata |
| <b>Dati di lettura</b>   | I dati effettivi di misura sono messi a disposizione dal Distributore. In mancanza di tali dati, verranno utilizzate le autoletture dal Cliente comunicate (secondo le tempistiche e le modalità indicate in bolletta). In mancanza di entrambi i dati (autolettura e/o dati effettivi), Union S.r.l. farà una stima sulla base del consumo storico fornito direttamente dal Distributore, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF (testo integrato in materia di Fatturazione, dell'ARERA)  |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>   | In caso di ritardo dei pagamenti delle fatture può essere applicato l'interesse di mora calcolato ai sensi del TUR. Saranno inoltre addebitati gli importi necessari a coprire le spese amministrative e bancarie necessarie al recupero del credito, come CGF allegata al contratto.  |
| <b>Documenti allegati alla Scheda sintetica</b>  | Modulo per il ripensamento<br>Livelli di qualità commerciale<br>Ogni ulteriore documento ed informazione ulteriore ai sensi della normativa vigente.   |
| <b>Nota:</b> in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45gg solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta |  |

|   |                           |
|---|---------------------------|
| <b>Operatore commerciale<br/>Codice identificativo o<br/>nominativo</b> | Data ____/____/____ firma |
|---|---------------------------|