Flex 360 Luce Domestico Now

Codice offerta: **FLX3601LCMGCC**

Codice offerta ARERA: **027208ESVOL01XX00000000000031596**

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE CLIENTE
FLEX 360 LUCE DOMESTICO NOW
L'offerta è valida se sottoscritta dal 01/10/2026 al 31/12/2026

MIX ENERGETICO

Come disciplinato dal Ministero Dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 le imprese di vendita devono informare i clienti finali in merito alla composizione del mix energetico utilizzato:

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Union S.r.l nei due anni precedenti (come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ai sensi del Decreto MISE del 31/07/2009)		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) sensi del Decreto MISE del 31/07/2009)	
	2023*	2024**	2023*	2024**
Fonti rinnovabili	100%	99,36%	7,02%	8,04%
Carbone	0%	0,08%	18,96%	11,88%
Gas naturale	0%	0,46%	62,32%	66,51%
Prodotti petroliferi	0%	0,01%	1,66%	1,11%
Nucleare	0%	0,04%	2,99%	5,03%
Altre fonti	0%	0,05%	7,05%	7,43%

*dato consuntivo **dato pre-consuntivo

E' l'offerta a **prezzo flessibile multiorario**, **per i clienti finali persone fisiche, titolari di siti ad uso domestico o altri usi residente/non residente** che permette di acquistare l'energia elettrica, al 100% derivante da fonti rinnovabili, certificata da garanzie d'origine. L'offerta prevede l'applicazione del prezzo indicizzato PUN orario (per fascia, la media pesata del PUNh rispetto all'effettiva energia prelevata nelle ore della fascia).L'offerta ha **validità 12 mesi** a partire dalla data di avvio della fornitura. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto al rinnovo come indicato nella comunicazione di rinnovo offerta, che verrà inviata tre mesi prima della scadenza della stessa.

Il valore del prezzo unico nazionale (PUN) del 8/2026 è stato così composto: Monorario: 0,179999 €/kWh; Per fasce: F1 0,174516 €/kWh; F2 0,204353 €/kWh; F3 0,171716 €/kWh; F2/3 0,182468 €/kWh. Il valore massimo raggiunto negli ultimi dodici mesi è stato pari a: F1 0,154201 €/kWh; F2 0,169384 /kWh; F3 0,152256 €/kWh, raggiunto a Luglio 2026.

Tutti i costi esposti di seguito si intendono al netto delle imposte ed iva. L'incidenza percentuale dei corrispettivi indicati nella condizione tecnico economiche fanno riferimento alla spesa complessiva per l'energia elettrica, iva ed imposte escluse, di un cliente domestico residente con consumi annui pari a 2700 kWh ed una potenza impegnata pari a 3 kW. **L'attivazione del servizio di fornitura sarà entro 90gg dalla conclusione del contratto, salvo differente comunicazione o esercizio del diritto di ripensamento (entro 14gg dalla data di conclusione).**

La composizione percentuale del prezzo dell'energia elettrica, per un consumatore del tipo domestico residente/non residente, è la seguente: **Spesa materia prima energia incluse perdite di rete (PUN + Spread + oneri di gestione commerciale)** : 76%; **Spesa per il trasporto e la gestione del contatore**: 16%; **Spesa oneri di sistema**: 8%. Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta Flex Luce 360 green, si approvvigiona da impianti a fonti rinnovabili, in quantità pari all'equivalente del consumo fatturato al Cliente. L'offerta prevede l'applicazione del prezzo indicizzato PUN orario (per fascia, la media pesata del PUNh rispetto all'effettiva energia prelevata nelle ore della fascia) del periodo contrattuale, applicando una tariffa variabile. Per il calcolo del **PUN**, qualora ce ne fosse necessità, l'azienda utilizzerà la curva convenzionale. Nel caso di presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali abbia dichiarato la residenza, la società provvederà a richiedere una dichiarazione sostitutiva di certificazione, comprovante la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto, nell'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica (art. 46 DPR 28 dicembre 2000, n. 445). Nel caso in cui il cliente non dovesse fornire l'autodichiarazione sostitutiva, Union Energia manterrà l'offerta per uso domestico residente, esclusivamente sulla base dei dati forniti dal cliente in fase contrattuale.

Fatturazione: L'offerta prevede la modalità di fatturazione mensile. La fattura sarà inviata in formato elettronico mediante SDI all'agenzia delle entrate. La modalità di pagamento prevista per l'offerta è attraverso la domiciliazione bancaria. I clienti finali con età superiore a 67 anni hanno diritto di usufruire della modalità di pagamento tramite bollettino. Tale modalità consente di effettuare il pagamento delle bollette in modo semplice e comodo, tramite il bollettino precompilato, senza necessità di attivare altre modalità di pagamento elettronico.

Spesa materia energia: L'offerta prevede che i consumi rilevati nelle fasce F1, F2, F3, siano fatturati ai corrispondenti prezzi medi in base al profilo di consumo del Cliente relativo agli orari di prelievo nel giorno di competenza (**quota variabile**), (rilevati dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicati sul proprio, sito il mese successivo a quello di riferimento), a cui viene aggiunto uno **spread di 0,0299 €/KWh** a copertura dei costi amministrativi aziendali. Sono inoltre a carico del Cliente i costi relativi alle perdite di rete come definito dall'autorità.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore: In fattura è prevista l'applicazione degli importi di qualsiasi altro onere generale di sistema, previsti dalla normativa vigente, che le Autorità competenti, porranno a carico del Cliente finale, come dal Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (2017/2019) (TIT) e aggiornamenti e del Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (2017/2019) (TIME) e successive modifiche intervenute.

Spesa per oneri di sistema: In fattura è prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica, da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Questa spesa viene addebitata in fattura a carico di tutti i clienti finali elettrici.

Onere di gestione commerciale (quota fissa): Resta a carico del Cliente finale il seguente corrispettivo 174,00 €/anno + iva, (14,50 €/mese+ iva) a copertura di costi commerciali ed amministrativi e comprensivo della quota green.

Alla sottoscrizione del contratto, a seguito di credit check effettuato dalla Union Srl, può essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale infruttifero. In tal caso, il deposito cauzionale verrà rimborsato decorsi 60 giorni dall'uscita dalla fornitura. Nel caso in cui il deposito sia già stato versato, non verrà richiesto un ulteriore versamento. Il mancato versamento del deposito cauzionale potrà essere causa della mancata attivazione del servizio di fornitura.

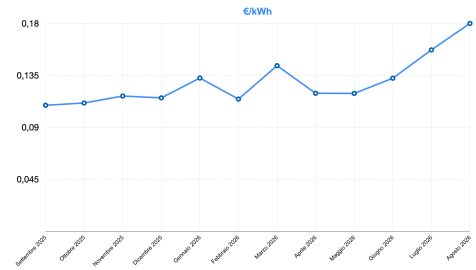
I bonus sconti: sono consultabili nell'area clienti del portale **Share Union Energia**, sul sito: **share.unionenergia.it** Se il cliente ha diritto al bonus sociale può chiamare il numero verde dell'autorità Arera **800 166 654** oppure al sito WWW.ARERA.IT. **Il bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e dal 1° gennaio 2021 è riconosciuto in automatico a chi ne ha diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Il sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonchè le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente è parte integrante.

Luogo_____ Firma

Il_____/_____/_____

Scheda sintetica
Flex 360 Luce Domestico Now
LUCE - Codice offerta **FLX3601LCMGCC**

Venditore	Union S.r.l. Via Salvo D'Acquisto, n.20 65015 Montesilvano (Pe) Numero verde 800.22.78.25 Fax 085.7990068 Mail: info@unionenergia.it Sito: www.unionenergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	È l'offerta a prezzo flessibile, per i clienti finali, titolari di siti ad uso domestico residente/non residente, che permette di acquistare l'energia elettrica, al 100% derivante da fonti rinnovabili, certificata da garanzie d'origine. L'offerta prevede l'applicazione del prezzo indicizzato PUN orario (per fascia, la media pesata del PUNh rispetto all'effettiva energia prelevata nelle ore della fascia), maggiorato di uno spread fisso per kWh e di altri oneri fissi indicati in CTE nella sezione altri corrispettivi e spese per la materia prima, l'offerta prevede l'invio delle fatture e comunicazioni attraverso l'indirizzo di posta elettronica. Si presti attenzione alla data di validità dell'offerta. Il contratto si potrà sottoscrivere utilizzando il portale di Union S.r.l., in autonomia o attraverso un collaboratore autorizzato, validando lo stesso per mezzo della video firma, con firma cartacea o con procedura OTP. Tra le nostre offerte commerciali si trova anche l'offerta PLACET, a condizioni definite dall'autorità come da delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture può essere effettuato esclusivamente per mezzo di domiciliazione bancaria. In caso di insoluto è previsto il pagamento per mezzo bonifico. Il pagamento delle fatture deve avvenire entro la data di scadenza della fattura indicata nello stesso documento. I clienti finali con età superiore a 67 anni hanno diritto di usufruire della modalità di pagamento tramite bollettino. Tale modalità consente di effettuare il pagamento delle bollette in modo semplice e comodo, tramite il bollettino precompilato, senza necessità di attivare altre modalità di pagamento elettronico.
Frequenza di fatturazione	L'offerta prevede la modalità di fatturazione mensile. La fattura sarà inviata in formato elettronico mediante SDI all'agenzia delle entrate.
Garanzie richieste al Cliente	Alla sottoscrizione del contratto, a seguito di credit check effettuato dalla Union Srl, può essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale infruttifero. In tal caso, il deposito cauzionale verrà rimborsato decorsi 60 giorni dall'uscita dalla fornitura. Nel caso in cui il deposito sia già stato versato, non verrà richiesto un ulteriore versamento. Il mancato versamento del deposito cauzionale potrà essere causa della mancata attivazione del servizio di fornitura.
Grafico indice prezzo ultimi 12 mesi **(PUN medio monorario)**	

Spesa annua stimata in €/anno escluse imposte e tasse	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW residente	
1500	€ 598,38
2200	€ 660,01
2700	€ 842,84
3200	€ 973,45
Cliente con potenza impegnata 3 kW non residente	
900	€ 1.104,04
4000	€ 1.217,98
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW residente	
3500	€ 1.408,10
Cliente con potenza impegnata 6 kW	
6000	€ 1.906,58

I valori indicati nella tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Condizione economica

Prezzo materia prima	Prezzo fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno (onere di gestione commerciale)	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
174,00 €/anno + iva, (14,50 €/mese+ iva)	Pun + 0,0299 €/KWh	0 €/kW
Altre voci di costo		
Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa €/anno	Costo variabile €/kWh*	Quota potenza €/kW
23,04	0,01473	23,72
Spesa oneri di sistema Cliente residente		
Quota fissa €/anno	Costo variabile €/kWh*	Quota potenza €/kW
0	0.030295	0

* escluso imposte

** di cui oneri ASOS 0 €/kWh per clienti residenti e non residenti

I valori sono variabili e cambiano ogni trimestre, i valori sopraindicati sono pubblicati dall'Arera e sono relativi al terzo trim. 2026

Imposte	Le imposte erariali e addizionali, gravanti sui consumi, si intendono a carico del Cliente e sono esposte in fattura con voce separata secondo i termini ordinari previsti dalla normativa in materia, salvo che il Cliente, come previsto nel successivo punto 9.5, richieda l'applicazione di particolari agevolazioni previste dalla normativa stessa.
Sconti e bonus	I bonus sconti sono consultabili nell'area clienti del portale Share Union Energia, sul sito: share.unionenergia.it Se il cliente ha diritto al bonus sociale può chiamare il numero verde dell'autorità Arera 800 166 654 oppure al sito WWW.ARERA.IT Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e dal 1° gennaio 2021 è riconosciuto in automatico a chi ne ha diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.
Durata condizioni e rinnovo	La durata dell'offerta è di 12 mesi dalla data di attivazione, come indicato nella condizione tecnico economica. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto a rinnovo come indicato nelle CTE e nella comunicazione di rinnovo offerta che verrà inviata tre mesi prima della scadenza della stessa.
Altre caratteristiche	Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta Flex Luce 360 green, si approvvigiona da impianti a fonti rinnovabili, in quantità pari all'equivalente del consumo fatturato al Cliente, mediante l'annullamento delle GO ne certifica la provenienza

Altre informazioni	
Reclami risoluzioni delle controversie e diritti del consumatore	L'invio dei reclami può essere inviato attraverso i seguenti canali: - Via web al sito www.unionenergia.it - Per posta scrivendo a Union S.r.l. Via Salvo D'acquisto 20 65015 Montesilvano (Pe)
Diritto di ripensamento	Il Cliente, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto, ha facoltà di recedere dallo stesso, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita a mezzo raccomandata A/R anticipata via fax (c.d. diritto di ripensamento). Per rispettare il suddetto termine di 14 giorni è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza di tale termine. Inviare a: assistenzaclienti@unionenergia.it Oppure: via raccomandata a Union S.r.l., Via Salvo D'acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) Oppure: mezzo fax 085.7951046.
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere dal contratto e cambiare fornitore in maniera completamente gratuita. Richiedendo una nuova attivazione con fornitore diverso da Union energia. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inviare apposita richiesta ad Union energia, a: assistenzaclienti@unionenergia.it comunicando le date di chiusura.
Altre caratteristiche	Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta Flex Luce 360 green, si approvvigiona da impianti a fonti rinnovabili, in quantità pari all'equivalente del consumo fatturato al Cliente, mediante l'annullamento delle GO ne certifica la provenienza

MIX ENERGETICO

Come disciplinato dal Ministero Dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 le imprese di vendita devono informare i clienti finali in merito alla composizione del mix energetico utilizzato:

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Union S.r.l nei due anni precedenti (come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ai sensi del Decreto MISE del 31/07/2009)		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) sensi del Decreto MISE del 31/07/2009)	
	2023*	2024**	2023*	2024**
Fonti rinnovabili	99.36%	99.36%	7.02%	8.04%
Carbone	0%	0.08%	18.96%	11.88%
Gas naturale	0%	0.04%	62.32%	66.51%
Prodotti petroliferi	0%	0.01%	1.66%	1.11%
Nucleare	0%	0.04%	2.99%	5.03%
Lignite				
Altre fonti	0%	0.05%	7.05%	7.43%

*dato consuntivo **dato pre-consuntivo

Altre informazioni	
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà alla data di disponibilità all'attivazione indicata dal Cliente nelle CTE, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto – ovvero nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso (laddove il Cliente abbia comunicato per iscritto tale termine a Union S.r.l.), salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Union S.r.l.. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere la fornitura dalla data indicata, la Società provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite: fax, e-mail, telefono, specificando le cause che l'hanno determinata
Dati di lettura	I dati effettivi di misura sono messi a disposizione dal Distributore. In mancanza di tali dati, verranno utilizzate le autoletture dal Cliente comunicate (secondo le tempistiche e le modalità indicate in bolletta). In mancanza di entrambi i dati (autolettura e/o dati effettivi), Union S.r.l. farà una stima sulla base del consumo storico fornito direttamente dal Distributore, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF (testo integrato in materia di Fatturazione, dell'ARERA
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo dei pagamenti delle fatture può essere applicato l'interesse di mora calcolato ai sensi del TUR. Saranno inoltre addebitati gli importi necessari a coprire le spese amministrative e bancarie necessarie al recupero del credito, come CGF allegata al contratto.
Documenti allegati alla Scheda sintetica	Modulo per il ripensamento Livelli di qualità commerciale Ogni ulteriore documento ed informazione ulteriore ai sensi della normativa vigente.
Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45gg solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta	

Operatore commerciale **Codice identificativo o nominativo**	Data ____/_____/____ firma