

Azzeriamola Green

Codice offerta: **AZ1GCZDXDMGBF**

Codice offerta ARERA: **027208GSVML01XX00000000000028940**

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE CLIENTE

GAS CONSUMER DOMESTICO O ALTRI USI

L'offerta è valida se sottoscritta dal 16/02/2026 al 15/03/2026

È l'offerta valida per i clienti finali persone fisiche, titolari di punti di riconsegna ad uso domestico o altri usi residente/non residente per la fornitura di Gas naturale per uso riscaldamento, cucina/acqua calda, ad un prezzo variabile della componente materia prima Gas che permette di acquistare il gas naturale, compensando al 100% le emissioni di CO₂ generate dal consumo del Cliente, attraverso la compensazione con Crediti di Carbonio. L'offerta ha validità 12 mesi a partire dalla data di avvio della fornitura. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto al rinnovo come indicato nella comunicazione di rinnovo offerta, che verrà inviata tre mesi prima della scadenza della stessa. L'attivazione del servizio di fornitura sarà entro 90gg dalla conclusione del contratto, salvo differente comunicazione o esercizio del diritto di ripensamento (entro 14gg dalla data di conclusione).

Fatturazione: L'offerta prevede la modalità di fatturazione mensile. La fattura sarà inviata in formato elettronico mediante SDI all'agenzia delle entrate. **Tutti i costi esposti di seguito si intendono al netto delle imposte ed iva. Le percentuali di incidenza delle spese riportate di seguito, fanno riferimento al valore medio di spesa dei sei ambiti tariffari italiani, dello sconto e del bonus sulla spesa complessiva del gas naturale, iva ed imposte escluse, di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1400 Smc.** La modalità di pagamento prevista per l'offerta è attraverso la domiciliazione bancaria. I clienti finali con età superiore a 67 anni hanno diritto di usufruire della modalità di pagamento tramite bollettino. Tale modalità consente di effettuare il pagamento delle bollette in modo semplice e comodo, tramite il bollettino precompilato, senza necessità di attivare altre modalità di pagamento elettronico.

Spesa gas naturale: L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di riconsegna, ed espressa in €/anno, ed una componente, applicata ai consumi ed espressa in €/Smc. La componente del prezzo PFIX è fissa per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. La componente del prezzo PFIX è pari a: **252,00 €/anno + iva, (21,00 €/mese+ iva) a copertura dei costi commerciali e amministrativi, comprensiva degli oneri di sharing e della quota green** il prezzo della componente variabile, definito in ogni mese solare ed espresso in €/Smc (IVA e imposte escluse), è individuato dalla seguente formula: **Prezzo gas = Prezzo all'ingrosso + α**. Il prezzo all'ingrosso è definito come PSV, definito con periodicità mensile che è il valore consuntivo medio aritmetico mensile arrotondato alla terza cifra decimale dei seguenti prezzi espressi in Euro/MWh relativi a PSV ICIS HEREN per ciascun giorno lavorativo del mese: prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assessment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assessment Weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra.

Il valore del prezzo all'ingrosso nel mese di riferimento Gennaio 2026 è pari a 0,403934 €/Smc, il valore massimo raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato di 0,563900 €/Smc, nel mese di Febbraio 2025.

Qualora non fosse disponibile il prelievo del cliente con dettaglio giornaliero verrà applicato per il prelievo mensile un prezzo pari alla media semplice dei prezzi di sbilanciamento in acquisto. Il prezzo di sbilanciamento in acquisto è il prezzo definito nell'articolo 22, comma 2 lettera B del Regolamento Europeo 312/2014 del 26 marzo 2014, e sarà calcolato come previsto dall'articolo 5 dell'allegato A della delibera 312 del 2016 (testo integrato del bilanciamento) che recepisce ed integra il Regolamento Europeo 312/2014. Tale prezzo è espresso €/MWh verrà convertito €/Smc utilizzando un PCS convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc.

α: espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale. Il valore del parametro α è pari a: **0,12 €/Smc** IVA e imposte escluse. La spesa per il gas naturale rappresenta circa al 64% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il gas, di un cliente domestico tipo, con consumi annui pari a 800 Smc, IVA e imposte escluse. Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente PFIX ed il prezzo della componente variabile nel rispetto di quanto stabilito nelle CGF.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore: prevista l'applicazione in fattura dei seguenti corrispettivi: la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA, ai sensi del TIVG; le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi della Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019. La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 31% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema: È prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 5% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Alla sottoscrizione del contratto, a seguito di credit check effettuato dalla Union Srl, può essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale infruttifero. In tal caso, il deposito cauzionale verrà rimborsato decorsi 60 giorni dall'uscita dalla fornitura. Nel caso in cui il deposito sia già stato versato, non verrà richiesto un ulteriore versamento. Il mancato versamento del deposito cauzionale potrà essere causa della mancata attivazione del servizio di fornitura.

Se il cliente ha diritto al bonus sociale può chiamare il numero verde dell'autorità Arera **800 166 654** oppure al sito WWW.ARERA.IT. Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e dal 1° gennaio 2021 è riconosciuto in automatico a chi ne ha diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Il sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonché le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente è parte integrante.

Luogo _____ Firma _____

Il ____/____/____

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 5.000.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) | SEDE OPERATIVA - Via Enzo Ferrari, 2/D - 65010 Cappelle sul Tavo (Pe)

assistenzaclienti@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7951046

Scheda sintetica

GAS - Codice offerta **AZ1GCZXDMGBF**

Venditore	Union S.r.l. Via Salvo D'Acquisto, n.20 65015 Montesilvano (Pe) Numero verde 800.22.78.25 Fax 085.7990068 Mail: info@unionenergia.it Sito: www.unionenergia.it
Durata del contratto	Tempo indeterminato
Condizioni dell'offerta	È l'offerta a prezzo flessibile, per i clienti finali ad uso domestico, titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, che permette di acquistare il gas naturale, compensando al 100% le emissioni di Co2 generate dal consumo del Cliente, attraverso la compensazione con Crediti di Carbonio.. L'offerta prevede il costo del gas al prezzo di mercato PSV e rivenduto al Cliente finale maggiorato della componente α . L'offerta prevede l'invio delle fatture e comunicazioni attraverso l'indirizzo di posta elettronica. L'offerta è attivabile solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. Si presta attenzione alla data di validità dell'offerta. Il contratto si potrà sottoscrivere utilizzando il portale di Union S.r.l., in autonomia o attraverso un collaboratore autorizzato, validando lo stesso per mezzo della video firma, con firma cartacea o con procedura OTP. Tra le nostre offerte commerciali si trova anche l'offerta PLACET, a condizioni definite dall'autorità come da delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento delle fatture può essere effettuato esclusivamente per mezzo di domiciliazione bancaria. In caso di insoluto è previsto il pagamento per mezzo bonifico. Il pagamento delle fatture deve avvenire entro la data di scadenza della fattura indicata nello stesso documento. I clienti finali con età superiore a 67 anni hanno diritto di usufruire della modalità di pagamento tramite bollettino. Tale modalità consente di effettuare il pagamento delle bollette in modo semplice e comodo, tramite il bollettino precompilato, senza necessità di attivare altre modalità di pagamento elettronico.
Frequenza di fatturazione	L'offerta prevede la modalità di fatturazione mensile. La fattura sarà inviata in formato elettronico mediante SDI all'agenzia delle entrate.
Garanzie richieste al Cliente	Alla sottoscrizione del contratto, a seguito di credit check effettuato dalla Union Srl, può essere richiesto il versamento di un deposito cauzionale infruttifero. In tal caso, il deposito cauzionale verrà rimborsato decorsi 60 giorni dall'uscita dalla fornitura. Nel caso in cui il deposito sia già stato versato, non verrà richiesto un ulteriore versamento. Il mancato versamento del deposito cauzionale potrà essere causa della mancata attivazione del servizio di fornitura.

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 5.000.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) | SEDE OPERATIVA - Via Enzo Ferrari, 2/D - 65010 Cappelle sul Tavo (Pe)
assistentiaclienti@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7951046

Spesa annua stimata in €/anno escluse imposte e tasse

Ambito tariffario: NORD OCCIDENTALE (Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta)	
Consumo annuo sm ³	offerta Union Energia
120	€385
480	€662,95
700	€828,02
1400	€1.349,80
2000	€1.794,75
5000	€4.015,38

Ambito tariffario: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)	
Consumo annuo sm ³	offerta Union Energia
120	€373,49
480	€641,53
700	€800,97
1400	€1.304,84
2000	€1.734,40
5000	€3.877,96

Ambito tariffario: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)	
Consumo annuo sm ³	offerta Union Energia
120	€377,84
480	€657,33
700	€823,18
1400	€1.347,44
2000	€1.794,52
5000	€4.025,81

Ambito tariffario: CENTRO SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
Consumo annuo sm ³	offerta Union Energia
120	€372,03
480	€659,21
700	€831,34
1400	€1.371,27
2000	€1.831,81
5000	€4.130,48

Ambito tariffario: CENTRO SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)	
Consumo annuo sm ³	offerta Union Energia
120	€390,95
480	€700,19
700	€883,96
1400	€1.462,45
2000	€1.956,15
5000	€4.420,79

Ambito tariffario: MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)	
Consumo annuo sm ³	offerta Union Energia
120	€400,57
480	€733,13
700	€930,65
1400	€1.551,34
2000	€2.081,33
5000	€4.727,60

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 5.000.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) | SEDE OPERATIVA - Via Enzo Ferrari, 2/D - 65010 Cappelle sul Tavo (Pe)
 assistenzaclienti@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7951046



Prezzo materia prima Gas (prezzo variabile)																											
	Costo per consumi																										
Indice	<p>L'offerta prevede un prezzo composto da una componente PFIX, applicata ad ogni punto di riconsegna, ed espressa in €/anno, ed una componente variabile, applicata ai consumi ed espressa in €/Smc. La componente del prezzo PFIX è fissa per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Il prezzo della componente variabile, definito in ogni mese solare ed espresso in €/Smc (IVA e imposte escluse), è individuato dalla seguente formula: Prezzo gas = Prezzo all'ingrosso + α. Il prezzo all'ingrosso è definito come: prezzo di sbilanciamento in acquisto che si è generato sul mercato del bilanciamento gas in Italia nei corrispondenti giorni di prelievo. Il prezzo di sbilanciamento in acquisto è il prezzo definito nell'articolo 22, comma 2 lettera B del Regolamento Europeo 312/2014 del 26 marzo 2014, e sarà calcolato come previsto dall'articolo 5 dell'allegato A della delibera 312 del 2016 (testo integrato del bilanciamento) che recepisce ed integra il Regolamento Europeo 312/2014. Tale prezzo è espresso €/ MWh verrà convertito €/Smc utilizzando un PCS convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc.</p>																										
Periodicità indice	Mensile.																										
Grafico indice prezzo ultimi 12 mesi	<table border="1"><caption>Indice prezzo gas (€/Smc) - Ultimi 12 mesi</caption><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice (€/Smc)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Febbraio 2025</td><td>0,58</td></tr><tr><td>Marzo 2025</td><td>0,45</td></tr><tr><td>Aprile 2025</td><td>0,40</td></tr><tr><td>Maggio 2025</td><td>0,40</td></tr><tr><td>Giugno 2025</td><td>0,42</td></tr><tr><td>Luglio 2025</td><td>0,40</td></tr><tr><td>Agosto 2025</td><td>0,38</td></tr><tr><td>Settembre 2025</td><td>0,37</td></tr><tr><td>Ottobre 2025</td><td>0,36</td></tr><tr><td>Novembre 2025</td><td>0,35</td></tr><tr><td>Dicembre 2025</td><td>0,33</td></tr><tr><td>Gennaio 2026</td><td>0,40</td></tr></tbody></table>	Mese	Indice (€/Smc)	Febbraio 2025	0,58	Marzo 2025	0,45	Aprile 2025	0,40	Maggio 2025	0,40	Giugno 2025	0,42	Luglio 2025	0,40	Agosto 2025	0,38	Settembre 2025	0,37	Ottobre 2025	0,36	Novembre 2025	0,35	Dicembre 2025	0,33	Gennaio 2026	0,40
Mese	Indice (€/Smc)																										
Febbraio 2025	0,58																										
Marzo 2025	0,45																										
Aprile 2025	0,40																										
Maggio 2025	0,40																										
Giugno 2025	0,42																										
Luglio 2025	0,40																										
Agosto 2025	0,38																										
Settembre 2025	0,37																										
Ottobre 2025	0,36																										
Novembre 2025	0,35																										
Dicembre 2025	0,33																										
Gennaio 2026	0,40																										
Totale	Prezzo gas = Prezzo all'ingrosso (PSV) + 0,12 €/Smc																										

PFIX	252,00 €/anno + iva, (21,00 €/mese+ iva)
------	--

Escluse imposte ed iva

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 5.000.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) | SEDE OPERATIVA - Via Enzo Ferrari, 2/D - 65010 Cappelle sul Tavo (Pe)
assistenzaclienti@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7951046

Ambito Nord Occidentale (Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria)		
Consumo Smc/anno	Trasporto contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1344	0,0367
da 121 a 480	0,2418	0,0863
da 481 a 1.560	0,2327	0,0660
da 1.561 a 5.0000	0,2331	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,2081	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1718	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
Classe fino a G6	80,6000	-21,63
Classe da G10 a G40	587,9700	
Classe oltre G40	1134,6200	

Escluse imposte ed iva

I valori sopra riportati variano trimestralmente

Ambito Nord Orientale (Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna e Veneto)		
Consumo Smc/anno	Trasporto contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1344	0,0367
da 121 a 480	0,2138	0,0863
da 481 a 1.560	0,2071	0,0660
da 1.561 a 5.0000	0,2074	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,1890	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1621	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
Classe fino a G6	69,2400	-21,63
Classe da G10 a G40	487,3500	
Classe oltre G40	992,1100	

Escluse imposte ed iva

I valori sopra riportati variano trimestralmente

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 5.000.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) | SEDE OPERATIVA - Via Enzo Ferrari, 2/D - 65010 Cappelle sul Tavo (Pe)
 assistenzaclienti@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7951046



Ambito Centrale (Marche, Umbria e Toscana)		
Consumo Smc/anno	Trasporto contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1344	0,0367
da 121 a 480	0,2456	0,0863
da 481 a 1.560	0,2362	0,0660
da 1.561 a 5.0000	0,2366	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,2108	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1731	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
Classe fino a G6	73,5900	-21,63
Classe da G10 a G40	508,7900	
Classe oltre G40	1043,8200	

Escluse imposte ed iva

I valori sopra riportati variano trimestralmente

Ambito centro sud (orientale) (Basilicata, Abruzzo, Molise e Puglia)		
Consumo Smc/anno	Trasporto contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1344	0,0367
da 121 a 480	0,2670	0,0863
da 481 a 1.560	0,2557	0,0660
da 1.561 a 5.0000	0,2562	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,2255	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,1805	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
Classe fino a G6	67,7800	-21,63
Classe da G10 a G40	481,6000	
Classe oltre G40	992,2300	

Escluse imposte ed iva

I valori sopra riportati variano trimestralmente

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 5.000.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) | SEDE OPERATIVA - Via Enzo Ferrari, 2/D - 65010 Cappelle sul Tavo (Pe)
assistenzaclienti@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7951046

Ambito centro sud (occidentale) (Lazio e Campania)		
Consumo Smc/anno	Trasporto contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1344	0,0367
da 121 a 480	0,3282	0,0863
da 481 a 1.560	0,3118	0,0660
da 1.561 a 5.0000	0,3126	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,2675	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,2019	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
Classe fino a G6	86,7000	-21,63
Classe da G10 a G40	658,7000	
Classe oltre G40	1326,8300	

Escluse imposte ed iva

I valori sopra riportati variano trimestralmente

Ambito Meridionale (Sicilia e Calabria)		
Consumo Smc/anno	Trasporto contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1344	0,0367
da 121 a 480	0,3930	0,0863
da 481 a 1.560	0,3711	0,0660
da 1.561 a 5.0000	0,3832	0,0604
da 5.001 a 80.000	0,3120	0,0537
da 80.001 a 200.000	0,2244	0,0438
Portata contatore	Trasporto e gestione contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
Classe fino a G6	96,3200	-21,63
Classe da G10 a G40	672,8100	
Classe oltre G40	1447,3500	

Escluse imposte ed iva

I valori sopra riportati variano trimestralmente

UNION s.r.l.

Cap. Soc. € 5.000.000 i.v. | P. IVA e C.F. 02195350687

SEDE LEGALE - Via Salvo D'Acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) | SEDE OPERATIVA - Via Enzo Ferrari, 2/D - 65010 Cappelle sul Tavo (Pe)
 assistenzaclienti@unionenergia.it | www.unionenergia.it | Tel. 800 227825 | Fax 085 7951046

Imposte	Le imposte erariali e addizionali, gravanti sui consumi, si intendono a carico del Cliente e sono esposte in fattura con voce separata secondo i termini ordinari previsti dalla normativa in materia, salvo che il Cliente, richieda l'applicazione di particolari agevolazioni previste dalla normativa stessa.
Sconti e bonus	Se il cliente ha diritto al bonus sociale può chiamare il numero verde dell'autorità Arera 800 166 654 oppure al sito WWW.ARERA.IT Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e dal 1° gennaio 2021 è riconosciuto in automatico a chi ne ha diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.
Durata condizioni e rinnovo	La durata dell'offerta è di 12 mesi dalla data di attivazione, come indicato nella condizione tecnico economica. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto a rinnovo come indicato nelle CTE e nella comunicazione di rinnovo offerta che verrà inviata tre mesi prima della scadenza della stessa.
Altre caratteristiche	Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta AZZERIAMOLA GREEN GAS, a compensazione delle CO2 emesse dal consumo del cliente finale acquista Carbon Credit.

Altre informazioni	
Reclami risoluzioni delle controversie e diritti del consumatore	L'invio dei reclami può essere inviato attraverso i seguenti canali: - Via web al sito www.unionenergia.it - Per posta scrivendo a Union S.r.l. Via Salvo D'acquisto 20 65015 Montesilvano (Pe)
Diritto di ripensamento	Il Cliente, ai sensi di quanto previsto nel Codice di Consumo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto, ha facoltà di recedere dallo stesso, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita a mezzo raccomandata A/R anticipata via fax (c.d. diritto di ripensamento). Per rispettare il suddetto termine di 14 giorni è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza di tale termine. Inviare a: assistenzaclienti@unionenergia.it Oppure: via raccomandata a Union S.r.l., Via Salvo D'acquisto, 20 - 65015 Montesilvano (Pe) Oppure: mezzo fax 085.7951046
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere dal contratto e cambiare fornitore in maniera completamente gratuita. Richiedendo una nuova attivazione con fornitore diverso da Union S.r.l. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inviare apposita richiesta ad Union S.r.l., a: assistenzaclienti@unionenergia.it comunicando le date di chiusura.

Altre informazioni	
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà alla data di disponibilità all'attivazione indicata dal Cliente nelle CTE, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto - ovvero nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso (laddove il Cliente abbia comunicato per iscritto tale termine a Union S.r.l.), salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Union S.r.l. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere la fornitura dalla data indicata, la Società provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite: fax, e-mail, telefono, specificando le cause che l'hanno determinata
Dati di lettura	I dati effettivi di misura sono messi a disposizione dal Distributore. In mancanza di tali dati, verranno utilizzate le autoletture dal Cliente comunicate (secondo le tempistiche e le modalità indicate in bolletta). In mancanza di entrambi i dati (autolettura e/o dati effettivi), Union S.r.l. farà una stima sulla base del consumo storico fornito direttamente dal Distributore, in alternativa e in deroga all'art. 6.2 del TIF (testo integrato in materia di Fatturazione, dell'ARERA)
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo dei pagamenti delle fatture può essere applicato l'interesse di mora calcolato ai sensi del TUR. Saranno inoltre addebitati gli importi necessari a coprire le spese amministrative e bancarie necessarie al recupero del credito, come CGF allegata al contratto.
Documenti allegati alla Scheda sintetica	Modulo per il ripensamento Livelli di qualità commerciale Ogni ulteriore documento ed informazione ulteriore ai sensi della normativa vigente.
Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45gg solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta	

Operatore commerciale Codice identificativo o nominativo	Data ____/____/____ firma
---	---------------------------